Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 имени В.А.Сайбеля»  
(МБОУ Гимназия № 1 им. В.А.Сайбеля)

|  |
| --- |
| Утверждено приказом |
| директора МБОУ Гимназия № 1  им. В.А. Сайбеля  № 106/2-А от 01.09.2021 г. |
|  |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

1. **Общие положения.**

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее ­Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»)

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия, организация) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения\*.

3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

4. Настоящее Положение принято с учетом мнения совета гимназистов (протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_).

5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета гимназистов, а также по согласованию с педагогическим советом гимназии.

6. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ**,** законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ**,** содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами гимназии, коллективным договором и настоящим Положением.

1. **Порядок создания и работы Комиссии.**

1. В состав Комиссии включаются равное число представителей обучающихся (не менее двух), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (не менее двух) и работников гимназии (не менее двух).

Состав Комиссии утверждается сроком на один год приказом директора гимназии.

Одни и те же лица не могут входить в состав Комиссии более двух сроков подряд.

2. В состав Комиссии входят председатель Комиссии, заместитель председателя Комиссии, ответственный секретарь и другие члены Комиссии.

3. Руководство Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

**Председатель Комиссии:**

* осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
* председательствует на заседаниях Комиссии;
* организует работу Комиссии;
* определяет план работы Комиссии;
* осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
* распределяет обязанности между членами Комиссии.
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \* В соответствии со статьями 381-382 Трудового кодекса Российской Федерации неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения, локального нормативного акта , трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда) рассматриваются комиссией по трудовым спорам.
* В соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ защита и восстановление прав и законных интересов несовершеннолетних обеспечивается комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав

4. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии.

**Заместитель председателя Комиссии**:

* координирует работу членов Комиссии;
* готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
* осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;
* в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности.

5. Ответственным секретарём Комиссии является представитель гимназии.

**Ответственный секретарь Комиссии:**

* организует делопроизводство Комиссии;
* ведёт протоколы заседаний Комиссии;
* информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее пяти календарных дней до дня проведения заседания Комиссии;
* доводит решения Комиссии до администрации гимназии, совета гимназистов, а также до педагогического совета;
* обеспечивает контроль за выполнением решений Комиссии;
* несёт ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

6. **Член Комиссии имеет право**:

* в случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
* в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
* принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;
* обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;
* обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам, и организациям;
* вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии

7. **Член Комиссии обязан**:

* участвовать в заседаниях Комиссии;
* выполнять возложенные на него функции в соответствии с Положением и решениями Комиссии;
* соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
* в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об том Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в её работе.

8. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее трех учебных дней с момента поступления от них такого обращения. Ход заседаний фиксируется в протоколе. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины от общего числа ее членов, при условии равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников гимназии.

9. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решения в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения гимназии, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения гимназии (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствия нарушения права на образование Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое про голосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

10.Решение Комиссии в виде выписки из протокола в течение трёх дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию гимназии, совет обучающихся, а также в представительный орган работников гимназии для исполнения.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников гимназии, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

11. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

12. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

* на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
* по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
* в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.
* В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав приказом директора гимназии определяется новый представитель гимназии.

13. Срок хранения документов Комиссии в гимназии составляет три года.

**III. Функции и полномочия Комиссии.**

1. Комиссия осуществляет следующие функции:

* прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
* анализ представленных участниками образовательных отношений материалов, в т.ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
* урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений;
* принятие решений по результатам рассмотрений обращений.

2.Комиссия имеет право:

* запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
* устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
* проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
* приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.Комиссия обязана:

* объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
* обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
* стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
* в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседания на другой срок;
* рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
* принимать решения в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1. **Порядок рассмотрения обращения участников образовательных отношений.**

1. Комиссия рассматривает обращения, поступившие от участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование. Обращение подается в письменной форме (образец прилагается). В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Обучающиеся Гимназии, за исключением обучающихся по образовательным программам начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2. Обращение в письменной форме подается ответственному секретарю Комиссии, который фиксирует в журнале его поступление и выдает расписку о его принятии. К обращению могут прилагаться необходимые материалы.

3. Заседание Комиссии проводится не позднее десяти календарных дней с момента поступления обращения. О дате заседания в день его назначения уведомляются лицо, обратившееся в Комиссию, лицо, чьи действия обжалуются, и представительные органы участников образовательных отношений гимназии.

4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

5.Комиссия принимает решение не позднее десяти учебных дней с момента начала рассмотрения обращения.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всем участникам образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

6. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**V. Заключительные положения.**

1. Положение принято с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей, а также представительного органа работников гимназии.

2. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета обучающихся, а также представительного органа работников гимназии.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Образец (примерный).  Допустимо обращение в свободной форме. |  | В комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ Гимназия № 1 им. В.А. Сайбеля АГО  От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО обучающегося или его законных представителей  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Обращение (жалоба)

Прошу провести дисциплинарное расследование деятельности работников МБОУ Гимназия № 1, нарушающих и ущемляющих мои права (*если обращение подает сам обучающийся)* или права моего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фамилия, имя ребенка, в каком классе учится

согласно п.1 ст.9 Федерального закона от 24.07.1998 г № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» при осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

Вместе с тем в гимназии нарушаются права обучающихся.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Описание того, в чем конкретно нарушены права: что произошло, кто конкретно нарушил права, что он сделал при каких обстоятельствах

Приложения:

1. Документы, подтверждающие

нарушение и ущемление прав

ребенка в гимназии (если есть).

1. Копия доверенности представителя

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_г. (если обращение

подписано представителем обучающегося).

1. Иные материалы, подтверждающие

доводы заявителей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Дата написания обращения